

	CARTA DEI SERVIZI Casa di Cura Maria Rosaria	Rev. 5 del 26/09/2025
--	--	------------------------------

Sezione Prima: Presentazione e Principi Fondamentali

La **Casa di Cura Maria Rosaria** si trova a Pompei, in Via Colle San Bartolomeo 50. È facilmente raggiungibile dal centro urbano e dall'autostrada Napoli - Salerno, ed è vicina alla stazione di Pompei Santuario della Circumvesuviana e della Ferrovia dello Stato. Nelle vicinanze si trovano anche le fermate degli autobus urbani ed extraurbani.

La Casa di Cura è stata fondata dai coniugi Dott. Antonio Cirillo e Sig.ra Maria Bottoni. L'Amministratore Delegato è il Dott. Francesco Cirillo. Il Direttore Sanitario Dott. Luigi Senigalliesi. Il Direttore Generale Dott. Luca Empireo.

Attualmente, la struttura offre **150 posti letto**, di cui 100 accreditati.

Fini Istituzionali

La Casa di Cura eroga servizi e prestazioni di diagnosi e cura:

- In regime di ricovero per patologie che non possono essere curate ambulatorialmente o a domicilio.
- Prestazioni ambulatoriali con apparecchiature ad alto livello tecnologico.
- Le prestazioni di ricovero comprendono regime ordinario e diurno, visite mediche, assistenza infermieristica e tutte le procedure diagnostiche e terapeutiche necessarie.
- Vengono erogati interventi di pronto soccorso ostetrico e di primo soccorso (prima assistenza e eventuale trasporto in altro luogo di cura).
- Per i ricoveri in regime di accreditamento, nulla è dovuto per la degenza, salvo eventuali costi per differenza di classe e comfort alberghiero richiesti dal paziente.

Servizio di Accoglienza

Il servizio si trova all'ingresso principale ed è composto da centralinisti, sorveglianza giurata e personale amministrativo. Le sue attività includono:

- Informazione su reparti, ambulatori, servizio prenotazioni, pazienti ricoverati e servizi interni/esterni.
- Consegna referti di prestazioni erogate, previa esibizione di ricevuta.
- Ascolto per la raccolta di suggerimenti, indicazioni, proposte e segnalazioni.
- Accoglienza per accompagnamento di persone in difficoltà e assistenza ai cittadini stranieri.

Principi Fondamentali

L'erogazione dei servizi si basa sui seguenti principi:

- **Eguaglianza:** Tutti gli utenti sono uguali, senza distinzioni di stato sociale.
- **Imparzialità:** Nessun favoritismo o penalizzazione per convinzioni politiche/religiose, razza o patologia.
- **Continuità assistenziale:** Le prestazioni sono erogate senza interruzioni, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.
- **Diritto di scelta:** È garantito il diritto di scelta del medico da parte dell'utente.
- **Partecipazione:** È garantita agli utenti la rilevazione del loro gradimento e la partecipazione a momenti di verifica delle prestazioni.
- **Efficienza ed Efficacia:** Impegno a utilizzare i mezzi più validi (efficienza) per incidere positivamente sulla salute dei pazienti (efficacia).
- **Umanizzazione:** Le cure sono fornite nelle migliori condizioni materiali e umane, con l'obiettivo di evitare la spersonalizzazione.

Sezione Seconda: Struttura e Servizi

Collocazione Servizi

- I **reparti di degenza** sono dislocati al 1°, 2°, 3° e 4° piano.
- Il **blocco operatorio** (4 sale) e la **sala parto** si trovano al 1° piano.
- Gli **ambulatori, servizi e uffici** sono al piano terra, al quarto piano e nell'edificio collegato di via Tenente Ravallese.

Reparti (Unità Funzionali - U.F.) e Responsabili

- **Raggruppamento di Medicina Generale**
 - Medicina Generale: Dr Simonetti Luigi
 - Cardiologia: Dr. Piero Sotgiu'
 - Nefrologia: Dr. Luigi Senigalliesi
 - Oculistica: Dr. Dario Furgiuele

	CARTA DEI SERVIZI Casa di Cura Maria Rosaria	Rev. 5 del 26/09/2025
--	--	------------------------------

- **Raggruppamento di Chirurgia Generale**
 - Chirurgia generale: Dr. Serafino Dino Ambrosio
 - Ortopedia: Dr. Stefano De Simone
 - Otorinolaringoiatria: Dr. Alessio Giugliano
 - Ostetricia e Ginecologia: Dr. Francesco Savarese
 - Area di Degenza Neonatale: Dr. Pasquale Paduano

Orari di Reparto

- **Visite ai degenti:** dalle ore 17:00 alle ore 19:00.
- **Ricevimento medici di reparto:** dalle ore 14:30 alle ore 15:30.

Attività Ambulatoriali

- **Attività accreditate** (con responsabili) : Diagnostica per immagini, Medicina Nucleare, Anatomia Patologica, Laboratorio Analisi, Endoscopia Digestiva, Cardiologia ed Angiologia, Fisiokinesiterapia, Chirurgia Generale, Otorinolaringoiatria, Ostetricia e Ginecologia.
- **Attività non accreditate** (a completo carico del paziente): Ortopedia, Oculistica, Urologia, Dermatologia, Endocrinologia, Andrologia, Diabetologia.

Prenotazione Ambulatoriale:

- È necessaria la prenotazione, effettuabile tutti i giorni lavorativi dalle **07:30 alle 19:00**.

Ritiro Referti Ambulatoriali:

- Di norma, i referti si ritirano tra i 2 e 5 giorni lavorativi dopo l'esame, presso il centralino-portineria.
- Fanno eccezione i referti di Endoscopia, Cardiologia ed Angiologia, Ecografia e Medicina Nucleare, che vengono consegnati al termine dell'esame.
- I referti di Anatomia patologica si ritirano tra i 7 ed i 10 giorni dalla consegna del prelievo istologico, presso l'Ufficio Ricoveri al piano terra per i reparti di degenza e presso il centralino – portineria per le prestazioni ambulatoriali.

	CARTA DEI SERVIZI Casa di Cura Maria Rosaria	Rev. 5 del 26/09/2025
--	--	------------------------------

Sezione Terza: Comfort e Servizi Accessori

Camere di Degenza

- La Casa di Cura dispone di camere a 2 e 3 letti.
- Tutte le camere sono dotate di disimpegno, servizi igienici privati e dispositivo di chiamata acustico-luminoso.
- Sono provviste di armadio, comodino, sedie e tavolo.
- Sono disponibili, a pagamento, camere singole con letto aggiunto per l'accompagnatore, frigobar, TV a colori e aria condizionata.

Pasti

- I pasti sono serviti alle **08:00, 12:30 e 18:00**.
- Sono disponibili **menu personalizzabili** per esigenze alimentari particolari.
- A richiesta, la cucina fornisce pasti anche agli accompagnatori.

Altri Servizi

- Bar: Situato al piano terra.
- Distributore automatico: Situato nei pressi del BAR.
- Assenza di barriere architettoniche: La struttura è attrezzata per pazienti portatori di handicap, con servizi igienici dedicati.
- Locali dedicati per l'attesa: sono disponibili accanto alla ricezione e ai vari ambulatori.

Assistenza Religiosa

- Una cappella si trova al piano terra.
- L'assistenza religiosa è garantita dalle Suore di "Maria Immacolata".
- Sante Messe: Giorni feriali alle 07:00; Giorni festivi alle 10:30.
- Santo Rosario: Recitato ogni giorno alle 18:30, tranne la domenica e i festivi che precede la messa delle 10:30.

	CARTA DEI SERVIZI Casa di Cura Maria Rosaria	Rev. 5 del 26/09/2025
--	--	------------------------------

Sezione Quarta: Accesso e Informazioni

Accesso al Ricovero (Ordinario, Day-Surgery)

Il paziente deve essere in possesso di una proposta di ricovero e di una scheda di accesso, redatte dal medico di base.

- La documentazione va consegnata all' Ufficio Ricoveri al piano terra, aperto dal Lunedì al Venerdì dalle 08:00 alle 16:00 ed il Sabato dalle 08:00 alle 12:00.
- Il ricovero è gratuito, ma il paziente può richiedere una camera singola a pagamento; l'amministrazione fornirà informazioni su disponibilità e costi.
- Recapito telefonico 0815359529

Accesso al Ricovero d'Urgenza (Patologie Ostetriche)

La paziente deve rivolgersi direttamente al personale dell'U.F. di Ostetricia e Ginecologia.

Accesso alla Specialistica Ambulatoriale

- È necessaria la richiesta di esame o terapia stilata dal medico di base.
- Le prenotazioni e informazioni si effettuano presso gli uffici accettazione al piano terra di via Colle San Bartolomeo 50 ed in Via Tenente Ravellese (collegati), anche telefonicamente (Tel. 081.5359.534).
- L'eventuale quota di partecipazione (**ticket**) si paga presso di accettazione dislocati al piano terra.
- Per effettuare prenotazioni ci si deve rivolgere all'ufficio sito all'ingresso della struttura (tel. 081/5359534), aperto dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 19.30.

Accesso per Interventi di Primo Soccorso

Ci si rivolge al Medico di Guardia, che provvederà secondo necessità.

Certificazioni e Cartella Clinica

- È possibile richiedere un certificato di degenza o di prestazione sanitaria al medico che ha effettuato la prestazione ambulatoriale o al personale amministrativo dell'Ufficio Ricoveri.

	CARTA DEI SERVIZI Casa di Cura Maria Rosaria	Rev. 5 del 26/09/2025
--	--	------------------------------

- Per ottenere la copia della cartella clinica è necessario sottoscrivere un apposito modulo presso l'Ufficio Ricoveri; di norma, sono necessari 20 giorni per ottenerla.

Sezione Quinta: Tempi di Attesa, Diritti e Doveri

Tempi Massimi di Attesa

La Casa di Cura si impegna a garantire tempi di attesa brevi.

- Ricovero: Il tempo massimo di attesa rilevato nell'ultimo anno è stato di sette giorni.
- Prestazioni Ambulatoriali: I tempi massimi di attesa non possono superare i 10 giorni per una prestazione di diagnostica per immagini, secondo disponibilità del CUP Regionale.

Diritto all'Informazione e al Consenso Informato

- Il **consenso informato** è essenziale e deve essere espresso dopo aver ricevuto dal medico informazioni complete e chiare su :
 - ✓ natura,
 - ✓ durata ed evoluzione della malattia,
 - ✓ cure necessarie,
 - ✓ alternative di cura,
 - ✓ durata presunta del ricovero,
 - ✓ riflessi sulla qualità della vita,
 - ✓ rimedi per il dolore.
- La persona assistita ha il diritto di concedere o negare il proprio consenso.
- L'informazione è riservata esclusivamente alla persona assistita, salvo consenso di quest'ultima o nei casi previsti dalla legge.

Tutela della Privacy

La Casa di Cura garantisce che i dati personali siano trattati e custoditi in modo corretto, lecito e trasparente. Al momento del ricovero, è possibile richiedere che le informazioni sulla propria presenza in ospedale non siano comunicate a terzi.

	CARTA DEI SERVIZI Casa di Cura Maria Rosaria	Rev. 5 del 26/09/2025
--	--	------------------------------

Doveri del Paziente

Il paziente ha il dovere di:

- Assumere un comportamento responsabile, rispettando i diritti degli altri.
- Rispettare il personale ospedaliero, l'organizzazione, i regolamenti e gli orari.
- Evitare comportamenti che possano creare disturbo (rumori, luci accese, suonerie ad alto volume, abbigliamento non decoroso).
- Osservare il divieto di fumo.
- Non allontanarsi dal reparto o dalla struttura senza autorizzazione durante la degenza.
- Informare i medici di un eventuale stato di gravidanza, anche presunta.

Meccanismi di Tutela (Reclami)

Qualsiasi lamentela può essere presentata al **Direttore Sanitario, Dr. Luigi Senigalliesi**, o, in sua assenza, al medico di guardia. La Casa di Cura promuove controlli di qualità e distribuisce questionari per rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza.